ALGEMENE VOORWAARDEN

Meindertsma Techniek B.V., handelend onder de naam Meindertsma T.E.C.H.

Versie 2.1 – november 2026

Meindertsma Techniek B.V., gevestigd aan de Robyntsjewei 22, 9261 XV Eastermar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90410629, btw-identificatienummer NL865305250B01. Contact: info@meindertsma.tech, 06-22781057, meindertsma.tech.

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Meindertsma:** Meindertsma Techniek B.V., handelend onder de naam Meindertsma T.E.C.H.;

b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Meindertsma een Overeenkomst aangaat of wil aangaan, waaronder ook een koper of huurder;

c. **Partijen:** Meindertsma en Opdrachtgever samen;

d. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Meindertsma en Opdrachtgever, waaronder overeenkomsten van opdracht, aanneming van werk, koop, huur en interim-inzet, inclusief de daarbij behorende offerte of orderbevestiging;

e. **Diensten:** alle werkzaamheden van Meindertsma, waaronder interim-inzet en projectbegeleiding (Techniek), ontwerp tot en met realisatie (Engineering) en advisering (Consultancy);

f. **Producten:** alle zaken die Meindertsma verkoopt, verhuurt of levert, waaronder hardware, componenten, netwerk- en IoT-apparatuur en bijbehorende materialen;

g. **Resultaten:** alle in het kader van de Overeenkomst door Meindertsma vervaardigde of geleverde zaken en documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, schema's, berekeningen, functionele beschrijvingen, rapporten, adviezen, PLC-, HMI- en andere software, configuraties en dashboards;

h. **Online Diensten:** door of via Meindertsma beschikbaar gestelde online omgevingen en diensten, zoals dashboards (waaronder ThingsBoard-omgevingen), portalen, datacollectie, hosting en remote access;

i. **Webshop:** de online winkel van Meindertsma op meindertsma.tech;

j. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via een door Meindertsma aangeboden portaal.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten van Meindertsma, ook als die via de Webshop tot stand komen.

2.2 Meindertsma levert uitsluitend aan bedrijven en professionele partijen en sluit geen overeenkomsten met consumenten. Wie via de Webshop bestelt, verklaart te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Meindertsma die Schriftelijk heeft bevestigd, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn afgesproken.

2.5 Bij strijd tussen de offerte of orderbevestiging en deze voorwaarden gaat de offerte of orderbevestiging voor. Voor de huur van Producten gelden daarnaast de Huurvoorwaarden van Meindertsma; bij strijd gaan de Huurvoorwaarden voor.

2.6 Meindertsma stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking, onder meer door ze met de offerte of orderbevestiging mee te sturen. Opdrachtgever stemt ermee in dat dit elektronisch gebeurt. De voorwaarden staan ook op meindertsma.tech/leveringsvoorwaarden, waar ze kunnen worden opgeslagen en afgedrukt.

2.7 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen die bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

2.8 Verlangt Meindertsma niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden, dan verliest zij daarmee niet het recht om dat in andere gevallen wel te doen.

2.9 Meindertsma mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor Overeenkomsten die daarna worden gesloten. Voor lopende Online Diensten en andere duurovereenkomsten gelden wijzigingen vanaf 30 dagen na Schriftelijke mededeling; wil Opdrachtgever een wijziging niet aanvaarden, dan kan hij de Overeenkomst tegen die datum opzeggen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding staat. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Meindertsma mag een vrijblijvend aanbod ook na aanvaarding nog onverwijld herroepen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, door een Schriftelijke orderbevestiging van Meindertsma of doordat Meindertsma met de uitvoering begint. Een bestelling via de Webshop leidt pas tot een Overeenkomst nadat Meindertsma de bestelling heeft bevestigd.

3.3 De Overeenkomst omvat alleen de Diensten, Producten en Resultaten die uitdrukkelijk in de offerte of orderbevestiging zijn omschreven.

3.4 Afbeeldingen, specificaties en andere gegevens in offertes, de Webshop en documentatie van fabrikanten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden als indicatie. Kennelijke vergissingen of fouten binden Meindertsma niet.

3.5 Meindertsma mag voor of na het sluiten van de Overeenkomst zekerheid of een (gedeeltelijke) vooruitbetaling verlangen.

3.6 Wie namens Opdrachtgever een Overeenkomst aangaat, staat ervoor in daartoe bevoegd te zijn.

Artikel 4 – Prijzen en tarieven

4.1 Prijzen en tarieven staan in de offerte, de orderbevestiging of de Webshop. Zij luiden in euro’s en zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en, tenzij anders vermeld, exclusief verzend-, verpakkings-, reis- en verblijfkosten.

4.2 Diensten worden uitgevoerd tegen een vaste prijs of op basis van nacalculatie (regie) tegen de tarieven in de offerte. Bij nacalculatie zijn genoemde aantallen uren en budgetten een schatting.

4.3 Reistijd, reiskosten, wachttijd en werkzaamheden buiten normale werktijden worden in rekening gebracht volgens de offerte.

4.4 Stijgen na het sluiten van de Overeenkomst de inkoopprijzen, valutakoersen, heffingen of andere kostprijsbepalende factoren, dan mag Meindertsma de prijs dienovereenkomstig aanpassen. Bij een stijging van meer dan 10% binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst mag Opdrachtgever de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden.

4.5 Tarieven voor Diensten en Online Diensten die langer dan een jaar lopen, mag Meindertsma jaarlijks per 1 januari aanpassen, onder meer op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

Artikel 5 – Uitvoering van Diensten

5.1 Meindertsma voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd, gaat het om een inspanningsverplichting.

5.2 Meindertsma bepaalt de wijze van uitvoering en mag (delen van) de Overeenkomst laten uitvoeren door derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

5.3 Opdrachtgever zorgt tijdig en kosteloos voor:

a. alle informatie, tekeningen, schema’s, bestaande software, toegangsgegevens en documentatie die Meindertsma nodig heeft;

b. toegang tot de locatie, installaties en netwerken;

c. de benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit, perslucht, internet en een werkplek;

d. een veilige werkomgeving die voldoet aan de geldende arbo- en veiligheidsvoorschriften, inclusief instructie over locatiegebonden risico’s.

5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie en documenten die hij aanlevert, ook als die van derden afkomstig zijn.

5.5 Voldoet Opdrachtgever niet aan het bepaalde in 5.3 of 5.4, dan mag Meindertsma de uitvoering opschorten en de extra kosten, waaronder wachttijd, in rekening brengen.

5.6 Opdrachtgever zorgt zelf voor de benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

5.7 Opdrachtgever zorgt vóór aanvang voor een actuele back-up van de bestaande programmatuur, instellingen en data van zijn installaties, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

5.8 Werkzaamheden aan installaties die in bedrijf zijn, zoals online wijzigingen, testen en inbedrijfstelling, vinden plaats in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en veiligheid van zijn installatie, waaronder vergunningen voor werk, het vrijgeven van installaties en lock-out/tag-out-procedures.

Artikel 6 – Interim-inzet en projectbegeleiding

6.1 Bij interim-inzet stelt Meindertsma een deskundige beschikbaar voor de werkzaamheden die in de Overeenkomst zijn omschreven. Meindertsma en de ingezette deskundige werken zelfstandig; Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst. Opdrachtgever kan aanwijzingen geven die nodig zijn voor afstemming met zijn organisatie, zoals over werktijden, veiligheid en huisregels.

6.2 Gewerkte uren worden vastgelegd op urenstaten die Meindertsma periodiek aan Opdrachtgever voorlegt. Maakt Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar, dan gelden de urenstaten als goedgekeurd.

6.3 Meindertsma mag de ingezette deskundige in overleg vervangen door een deskundige met vergelijkbare kwalificaties.

6.4 Opdrachtgever neemt gedurende de Overeenkomst en tot 12 maanden na afloop daarvan geen personen die Meindertsma heeft ingezet, waaronder onderaannemers, rechtstreeks of via derden in dienst of in opdracht voor vergelijkbare werkzaamheden, zonder Schriftelijke toestemming van Meindertsma. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 30.000, onverminderd het recht van Meindertsma op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 – Wijzigingen en meerwerk

7.1 Wijzigingen die Opdrachtgever wenst, gelden pas als Meindertsma die heeft aanvaard. Meindertsma meldt zo mogelijk vooraf de gevolgen voor prijs en planning.

7.2 Meerwerk is alles wat Meindertsma meer doet of levert dan in de Overeenkomst is vastgelegd, op verzoek van Opdrachtgever of omdat informatie van Opdrachtgever onjuist of onvolledig blijkt of de omstandigheden anders zijn dan Meindertsma redelijkerwijs kon voorzien. Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen de tarieven uit de offerte of, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Meindertsma.

7.3 Meindertsma mag een wijziging weigeren als die naar haar oordeel niet verantwoord of niet uitvoerbaar is. Opdrachtgever blijft dan gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

7.4 Wijzigingen en meerwerk kunnen leiden tot aanpassing van de termijnen. Dat geldt niet als tekortkoming van Meindertsma.

Artikel 8 – Termijnen

8.1 Opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken. Voor levertijden van Producten is Meindertsma afhankelijk van haar leveranciers.

8.2 Termijnen gaan pas in nadat Meindertsma alle benodigde informatie, goedkeuringen en een eventuele vooruitbetaling heeft ontvangen. Zij worden verlengd met de duur van een vertraging die aan Opdrachtgever of aan overmacht is toe te rekenen.

8.3 Bij overschrijding van een termijn stelt Opdrachtgever Meindertsma Schriftelijk in gebreke en geeft hij haar een redelijke termijn van ten minste 14 dagen om alsnog na te komen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een boete of vergoeding is afgesproken.

Artikel 9 – Levering van Producten en risico

9.1 Tenzij anders afgesproken geschiedt levering af vestiging van Meindertsma (Ex Works, Incoterms® 2020). Verzorgt Meindertsma op verzoek het vervoer, dan gebeurt dat voor rekening van Opdrachtgever volgens de offerte of de Webshop, en gaat het risico over op het moment van overgave aan de eerste vervoerder.

9.2 Meindertsma mag in gedeelten leveren en elk gedeelte afzonderlijk factureren.

9.3 Opdrachtgever neemt de Producten af op het moment dat zij worden geleverd of ter beschikking gesteld. Neemt hij niet af, dan worden de Producten voor zijn rekening en risico opgeslagen. Na 30 dagen mag Meindertsma de Overeenkomst ontbinden en de Producten aan een ander verkopen; kosten en schade komen voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 Opdrachtgever controleert de zending direct bij ontvangst op zichtbare schade en tekorten, vermeldt die op de vrachtbrief of afleverbon en meldt ze binnen 2 werkdagen Schriftelijk aan Meindertsma, zo mogelijk met foto's.

9.5 Opdrachtgever leeft bij gebruik en doorlevering van Producten de toepasselijke export- en sanctieregels na.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Meindertsma totdat Opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de Overeenkomst of eerdere of latere Overeenkomsten verschuldigd is, inclusief rente en kosten.

10.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever de Producten niet verpanden of op andere wijze bezwaren, en ze alleen in de normale uitoefening van zijn bedrijf verwerken of doorverkopen. Hij bewaart de Producten zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Meindertsma en verzekert ze tegen brand, diefstal en waterschade.

10.3 Komt Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet na, of is er gegronde vrees dat hij dat niet zal doen, dan mag Meindertsma de Producten terugnemen. Opdrachtgever geeft Meindertsma daarvoor nu al toestemming om de plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden. De kosten van terugname zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.4 Op eerste verzoek van Meindertsma verleent Opdrachtgever haar een pandrecht op de vorderingen die hij bij doorverkoop van de Producten op zijn afnemers verkrijgt.

Artikel 11 – Oplevering en acceptatie

11.1 Is een test of keuring afgesproken, zoals een Factory Acceptance Test (FAT) of Site Acceptance Test (SAT), dan stellen Partijen vooraf het testprotocol en de acceptatiecriteria vast. Opdrachtgever werkt daaraan mee en is bij de test aanwezig.

11.2 Een Resultaat geldt als opgeleverd en aanvaard op het vroegste van de volgende momenten:

a. Opdrachtgever keurt het Schriftelijk goed;

b. Opdrachtgever heeft niet binnen 8 dagen na de mededeling dat het Resultaat gereed is Schriftelijk en gemotiveerd afgekeurd;

c. Opdrachtgever neemt het Resultaat in gebruik, waaronder het productief gebruiken van een machine of installatie.

11.3 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om acceptatie te weigeren. Meindertsma herstelt die binnen een redelijke termijn.

11.4 Conceptdocumenten, zoals ontwerpen, tekeningen, schema's en functionele beschrijvingen, beoordeelt Opdrachtgever binnen 8 dagen. Wijzigingen na goedkeuring gelden als meerwerk.

Artikel 12 – Garantie

12.1 Op Producten geeft Meindertsma de garantie die de fabrikant of leverancier aan haar verleent, voor dezelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden. Meindertsma beslist of zij het Product herstelt, vervangt of de koopprijs geheel of gedeeltelijk crediteert.

12.2 Op werkzaamheden en Resultaten van Meindertsma geldt een garantie van 1 maand na oplevering. Gebreken die het gevolg zijn van een onjuiste uitvoering door Meindertsma herstelt zij kosteloos, of zij crediteert naar haar keuze het betreffende deel.

12.3 De garantie geldt niet als het gebrek (mede) het gevolg is van:

a. normale slijtage;

b. onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met specificaties, instructies of de bestemming;

c. wijzigingen of reparaties door Opdrachtgever of derden, waaronder wijzigingen in software, firmware of parameters;

d. externe oorzaken, zoals overspanning, blikseminslag, vocht, temperatuur of storingen in netwerken van Opdrachtgever;

e. materialen, ontwerpen of informatie die Opdrachtgever heeft aangeleverd of voorgeschreven.

12.4 Kosten van demontage, montage, transport en reistijd vallen niet onder de garantie, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

12.5 Meindertsma garandeert niet dat software foutloos of zonder onderbreking werkt, en evenmin dat Producten of Resultaten geschikt zijn voor een doel dat niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd.

12.6 Opdrachtgever kan alleen een beroep op de garantie doen als hij al zijn verplichtingen tegenover Meindertsma is nagekomen.

Artikel 13 – Klachten en retouren

13.1 Klachten over zichtbare gebreken meldt Opdrachtgever binnen 8 dagen na levering of oplevering. Klachten over andere gebreken meldt hij binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en uiterlijk binnen de garantietermijn. Klachten worden Schriftelijk gemeld, met een duidelijke omschrijving, het ordernummer en zo mogelijk foto's.

13.2 Opdrachtgever geeft Meindertsma de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

13.3 Producten worden alleen teruggenomen na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Meindertsma, franco en in de originele, onbeschadigde verpakking. Neemt Meindertsma een Product zonder gebrek terug, bijvoorbeeld bij een verkeerde bestelling, dan mag zij 15% van de nettoprijs met een minimum van € 25 in rekening brengen. Speciaal bestelde, geconfigureerde of geprogrammeerde Producten en geopende software worden niet teruggenomen.

13.4 Omdat Meindertsma alleen aan bedrijven levert, bestaat er geen wettelijk herroepingsrecht (bedenktijd).

Artikel 14 – Verhuur van Producten

14.1 Op de huur van Producten zijn de Huurvoorwaarden van Meindertsma van toepassing, die met de huurofferte worden verstrekt. Waar de Huurvoorwaarden niets regelen, gelden deze algemene voorwaarden.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Resultaten, en op de methoden, softwarebibliotheken, functieblokken, sjablonen en knowhow die Meindertsma daarvoor gebruikt of ontwikkelt, berusten bij Meindertsma of haar licentiegevers. Overdracht van die rechten vindt alleen plaats als dat Schriftelijk uitdrukkelijk is afgesproken.

15.2 Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet in tijd beperkt gebruiksrecht op de Resultaten, voor het doel en de installatie(s) waarvoor zij zijn gemaakt. Dat recht omvat het gebruiken, onderhouden, aanpassen en laten aanpassen van de geleverde PLC-, HMI- en andere software voor die installatie(s). Opdrachtgever mag het gebruiksrecht alleen overdragen samen met de installatie waarvoor de Resultaten zijn gemaakt.

15.3 Of en in welke vorm projectbestanden en broncode worden geleverd, staat in de Overeenkomst. Is daarover niets afgesproken, dan levert Meindertsma na volledige betaling de projectbestanden van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde PLC- en HMI-software, met uitzondering van beveiligde standaardfunctieblokken en -bibliotheken van Meindertsma.

15.4 Software, firmware en apps van derden, waaronder die van fabrikanten van de geleverde Producten, en opensourcesoftware vallen onder de licentievoorwaarden van die derden.

15.5 Meindertsma mag opgedane kennis en algemene, niet tot Opdrachtgever herleidbare onderdelen van Resultaten opnieuw gebruiken, met inachtneming van de geheimhouding.

15.6 Wijzigingen die Opdrachtgever of derden in de Resultaten aanbrengen, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Garantie en aansprakelijkheid van Meindertsma vervallen voor zover die wijzigingen gevolgen hebben.

15.7 Opdrachtgever vrijwaart Meindertsma voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen en informatie.

15.8 Meindertsma noemt de naam van Opdrachtgever of het project alleen als referentie na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 16 – Online Diensten, IoT en data

16.1 Meindertsma spant zich in om Online Diensten goed beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud kondigt zij zo mogelijk vooraf aan. Een eventueel serviceniveau (SLA) staat in de Overeenkomst.

16.2 Online Diensten zijn afhankelijk van derden, zoals hostingproviders, internet- en telecomverbindingen en softwareplatforms. Meindertsma is niet aansprakelijk voor storingen bij die derden.

16.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen netwerken, systemen en inloggegevens. Remote toegang door Meindertsma tot installaties van Opdrachtgever vindt alleen plaats op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever.

16.4 Online Diensten zijn niet bestemd voor veiligheidsfuncties of veiligheidskritische besturing. Veiligheidsfuncties worden altijd lokaal in de installatie gerealiseerd.

16.5 Data die via Online Diensten van de installaties van Opdrachtgever worden verzameld, zijn van Opdrachtgever. Meindertsma gebruikt die data alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

16.6 Meindertsma maakt back-ups voor zover dat in de Overeenkomst is afgesproken. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van data die hij voor zijn bedrijfsvoering of op grond van de wet nodig heeft.

16.7 Online Diensten worden, tenzij anders afgesproken, aangegaan voor 12 maanden en daarna steeds stilzwijgend met 12 maanden verlengd, tenzij een van de Partijen uiterlijk 1 maand voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

16.8 Na beëindiging stelt Meindertsma de data van Opdrachtgever op verzoek binnen 30 dagen in een gangbaar formaat (zoals CSV) beschikbaar; daarna mag zij de data verwijderen. Meindertsma mag de kosten van de export in rekening brengen.

16.9 Meindertsma mag Online Diensten opschorten bij misbruik, een beveiligingsrisico of een betalingsachterstand.

Artikel 17 – Veiligheid, normen en CE-markering

17.1 Meindertsma voert ontwerp- en engineeringwerkzaamheden uit volgens de normen en richtlijnen die in de Overeenkomst zijn genoemd. Zijn geen normen genoemd, dan volgens wat op het moment van het sluiten van de Overeenkomst gebruikelijk is.

17.2 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken, blijft Opdrachtgever, of de fabrikant van de machine of installatie, verantwoordelijk voor de risicobeoordeling, de CE-markering, de EU-conformiteitsverklaring en het technisch dossier, en voor de eindbeoordeling en validatie van veiligheidsfuncties. Meindertsma kan hierbij op basis van een aparte opdracht ondersteunen.

17.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de installatie na oplevering wordt gebruikt, onderhouden en periodiek gekeurd volgens de instructies en de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 18 – Betaling

18.1 Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, zonder korting, opschorting of verrekening, tenzij op de factuur of in de Overeenkomst anders is vermeld.

18.2 Tenzij anders afgesproken factureert Meindertsma:

a. Producten bij levering of, bij Webshop-bestellingen, vooraf;

b. Diensten tegen een vaste prijs volgens de termijnen in de Overeenkomst;

c. Diensten in regie maandelijks achteraf, op basis van de urenstaten;

d. Online Diensten vooraf per periode.

18.3 Bij orders met speciaal in te kopen Producten of materialen mag Meindertsma een aanbetaling verlangen.

18.4 Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever binnen 8 dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd. Het onbetwiste deel betaalt hij binnen de betalingstermijn.

18.5 Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd.

18.6 Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150 per factuur. Gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

18.7 Betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, daarna van rente en vervolgens van de oudste openstaande facturen.

18.8 Bij verzuim, faillissement, surseance van betaling, beslag of liquidatie van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Meindertsma direct opeisbaar. Verleende kortingen vervallen bij te late betaling.

Artikel 19 – Opschorting, ontbinding en opzegging

19.1 Meindertsma mag de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn, als:

a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;

b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

c. Opdrachtgever de gevraagde zekerheid of vooruitbetaling niet verstrekt;

d. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt of beslag op zijn vermogen wordt gelegd.

19.2 Een Overeenkomst voor een bepaald project of een bepaalde tijd kan Opdrachtgever niet tussentijds opzeggen, tenzij de Overeenkomst dat toestaat; artikel 20 (annulering) blijft van toepassing. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan met een opzegtermijn van 1 maand Schriftelijk worden opgezegd. Artikel 7:408 lid 1 BW is uitgesloten voor zover het hiervan afwijkt.

19.3 Bij ontbinding of opzegging blijven de al geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen bestaan; zij worden niet ongedaan gemaakt.

Artikel 20 – Annulering

20.1 Annuleert Opdrachtgever een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, dan vergoedt hij aan Meindertsma:

a. de al gewerkte uren en gemaakte kosten, tegen de afgesproken tarieven;

b. de kosten van speciaal voor Opdrachtgever bestelde of gereserveerde Producten en materialen die niet kosteloos kunnen worden geannuleerd of geretourneerd; Opdrachtgever krijgt die Producten op verzoek geleverd;

c. een vergoeding voor gereserveerde capaciteit van 10% van de waarde van het geannuleerde deel.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

21.1 Meindertsma is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten om de prestatie van Meindertsma alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

b. schade aan zaken en letselschade;

c. de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen en om schade te voorkomen of te beperken, voor zover die betrekking hebben op directe schade.

21.2 Meindertsma is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, stilstand, productie- en omzetverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van data, schade door vertraging, boetes en aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade aan producten die met de installatie worden vervaardigd of bewerkt, en schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

21.3 De aansprakelijkheid van Meindertsma is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

21.4 Keert de verzekeraar niet uit of valt de schade niet onder de dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de Overeenkomst of het deel daarvan waarop de schade betrekking heeft. Loopt de Overeenkomst langer dan zes maanden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die Overeenkomst is gefactureerd. De aansprakelijkheid bedraagt in dat geval nooit meer dan € 50.000 per gebeurtenis; samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

21.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bestuurders van Meindertsma.

21.6 Voor schade door gebreken in Producten van derden is Meindertsma alleen aansprakelijk voor zover de fabrikant of leverancier haar daarvoor schadeloos stelt.

21.7 Elk recht op schadevergoeding vervalt als Opdrachtgever de schade niet binnen 30 dagen na ontdekking Schriftelijk aan Meindertsma heeft gemeld. Rechtsvorderingen vervallen in elk geval 12 maanden nadat Opdrachtgever met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn.

21.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigen bedrijfsschade en van de installatie waaraan wordt gewerkt.

21.9 De beperkingen in dit artikel gelden ook voor de bestuurders, medewerkers en ingeschakelde derden van Meindertsma, die zich daarop rechtstreeks kunnen beroepen.

Artikel 22 – Vrijwaring

22.1 Opdrachtgever vrijwaart Meindertsma voor alle aanspraken van derden, waaronder afnemers van Opdrachtgever, die verband houden met de Overeenkomst of met het gebruik van de Producten of Resultaten, voor zover Meindertsma op grond van deze voorwaarden tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk zou zijn.

Artikel 23 – Overmacht

23.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Meindertsma die de nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder: het niet of niet tijdig leveren door leveranciers, waaronder tekorten aan componenten; storingen in transport, energievoorziening, internet en telecommunicatie; cyberaanvallen; brand; extreme weersomstandigheden; epidemieën; oorlog en terrorisme; stakingen; overheidsmaatregelen, waaronder export- en sanctiemaatregelen; en ziekte of uitval van de ingezette deskundige als redelijkerwijs geen vervanging beschikbaar is.

23.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Meindertsma opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide Partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat al is geleverd of uitgevoerd, wordt naar verhouding gefactureerd.

Artikel 24 – Geheimhouding

24.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, waaronder technische gegevens, tekeningen, software, prijzen en bedrijfsprocessen, en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting blijft na afloop van de Overeenkomst bestaan.

24.2 De geheimhouding geldt niet voor informatie die openbaar is, die een Partij al rechtmatig kende of zelfstandig heeft ontwikkeld, of die een Partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.

24.3 Een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst (NDA) tussen Partijen gaat voor.

Artikel 25 – Persoonsgegevens

25.1 Meindertsma verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring op meindertsma.tech.

25.2 Verwerkt Meindertsma persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, bijvoorbeeld via Online Diensten, dan sluiten Partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillen

26.1 Op alle Overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

26.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

26.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, onverminderd de bevoegdheid van de kantonrechter en het recht van Meindertsma om het geschil voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

Artikel 27 – Slotbepalingen

27.1 Titels en nummering van artikelen dienen alleen de leesbaarheid.

27.2 Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.

27.3 Deze voorwaarden (versie 2.1, november 2026) vervangen alle eerdere versies van de algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden van Meindertsma.